



ARGENTAN INTERCOM

RECRUTE :

Un(e) conducteur (-trice) de bus / agent d'information et vente (H/F)

Dans le cadre de l'expansion de ses services, la régie Argentan Intercom Mobilité recherche un conducteur (-trice) de bus / agent information et ventes.

Missions :

Au sein du service Argentan Intercom Mobilité, l'Agent(e) Polyvalent(e), représente le service auprès des clients. Il assure des missions d'accueil, de conduite, d'information, de promotion et de vente des produits et services proposés sur le territoire d'Argentan Intercom. Il assure également un premier niveau de service après-vente (SAV).

Ces missions peuvent être assurées à l'agence de la Mobilité (Argentan) ou sur le territoire de la Communauté de communes Argentan Intercom.

Accueil et information des usagers :

- Par téléphone ou de personne à personne, information des usagers sur les tarifs, horaires et itinéraires des différents services de transport existants sur le territoire
- Prise en charge des personnes fragiles entre l'entrée de l'agence de la Mobilité, le pré-accueil et le poste de vente,
- Rédaction de messages d'information à destination de nos usagers.
- Gestion des réservations de transports à la demande.

Vente de titres de transport :

- Vente de titres de transport en point de vente ou à bord des bus.
- Fabrication et service après-vente des cartes de transport Atoumod.
- Suivi des ventes de titres de transport et des recettes.
- Gestion de caisse.

Assurer les services après-Vente :

- Assure le suivi des objets trouvés et leur remise,
- Assiste le client dans la prise de réclamation et l'accompagne dans la rédaction de sa réclamation pour vérifier la complétude des informations nécessaires à son traitement.

Transport de voyageurs :

- Conduite de bus et de minibus sur le territoire d'Argentan Intercom dans le respect du code de la route, des règles de sécurité et du confort de nos voyageurs.
- Inspection et entretien intérieur et extérieur des véhicules.

Accompagnement mobilité :

- Participer à l'offre « Parcours découverte ».
- Accompagnement des personnes fragiles sur le réseau Urbain & TàD.

Profil :

- Titulaire d'un Permis D avec FIMO / FCO à jour souhaité
- Titulaire du permis poids lourd désireux (-euse) de se reconvertir.
- Une première expérience dans la vente et/ou le conseil ainsi que la maîtrise de l'anglais seraient de réels atouts pour ce poste.
- Excellente aptitude à la communication verbale et orale.
- Sens du client et excellent relationnel.
- Capacité d'accueil, d'écoute et de patience.
- Ponctualité, disponibilité et réactivité.
- Dynamisme, « sourire dans la voix », bonne élocution, langage concis et compréhensible
- Rigueur et organisation.
- Autonomie dans le travail, prise de responsabilités et capacité à travailler en équipe.
- Capacité à gérer des situations conflictuelles.
- Aisance avec les outils digitaux et informatiques et maîtrise des outils bureautiques (tableur, traitement de texte, courriels, tableaux de bord, logiciel de vente et de fabrication de cartes...)

Conditions d'exercice :

Poste à temps complet

Travail en poste matin, après-midi ou journée, selon planning, du lundi au samedi.

Les plannings pourront être amenés à évoluer en fonction des besoins du service.

Temps de travail : 100 % sur 4 ou 5 jours par semaine.

Cadre d'emploi :

Adjoint technique par voie de mutation, détachement ou inscription sur liste d'aptitude ou contractuel

Poste à pourvoir le 4 juillet 2022

Retour des candidatures pour le 28 mai 2022

Renseignements : Laurent Beaufiles - Directeur Argentan Intercom Mobilité - 02 33 67 02 04

Veillez adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) à Monsieur le Président – Argentan Intercom – par mail à recrutement@argentan-intercom.fr